

# **Indemnisation Navire et Rail Canada**

## **Plan d'accessibilité**

Octobre 2024

## **Plan d'accessibilité**

La *Loi canadienne sur l'accessibilité* (LCA) et le Règlement canadien sur l'accessibilité (Règlement) exigent que les entités sous réglementation fédérale préparent et publient des plans d'accessibilité.

Le document qui suit présente le contenu requis qu'Indemnisation Navire et Rail Canada a prévu pour améliorer son accessibilité et se conformer au Règlement canadien sur l'accessibilité.

## **Renseignements généraux**

Les membres du public sont invités à fournir une rétroaction sur ce plan d'accessibilité. Ils peuvent aussi communiquer avec Indemnisation Navire et Rail Canada pour demander des renseignements supplémentaires ou des instructions pour fournir une rétroaction.

L'administrateur et le directeur, Services corporatifs, sont chargés de recevoir la rétroaction du public sur le Plan d'accessibilité ou toute question relative à l'accessibilité.

Coordonnées :  
180 ru Kent, pièce 830  
Ottawa (Ontario) K1A 0N5  
Canada

1-866-991-1727  
Tél. : (613) 991-1727  
Télec. : (613) 990-5423  
[info@sr-nr.gc.ca](mailto:info@sr-nr.gc.ca)

**Demandes des médias et questions relatives à l'engagement des intervenants**  
[j.bg@sr-nr.gc.ca](mailto:j.bg@sr-nr.gc.ca)

## Résumé

Indemnisation Navire et Rail Canada est un employeur qui a toujours soutenu le principe d'égalité d'accès à l'emploi. Ce plan d'accessibilité est néanmoins la première approche officielle pour nous assurer d'être véritablement accessible et de nous conformer au nouveau règlement. Le rapport décrit certains des obstacles que nous connaissons et la façon dont nous tenterons de les éliminer. Cela commence par l'établissement d'une politique d'accessibilité plus complète (en cours – pour aider à former le personnel sur l'accessibilité et notre engagement envers l'accessibilité). Le présent plan doit également être élaboré, en vue de suivre les progrès et de rendre compte des améliorations nécessaires.

Nous traiterons de l'accessibilité de notre site Web. Nous continuerons de surveiller l'accessibilité de nos locaux et nos pratiques en matière d'emploi. Nous chercherons à inclure la rétroaction de personnes en situation de handicap afin d'aider à repérer tout autre obstacle dont nous n'aurions pas conscience. Il s'agit pour nous d'un processus d'amélioration continue, qui correspond à nos valeurs en tant qu'organisation.

## Énoncé sur l'accessibilité

Indemnisation Navire et Rail Canada s'engage à assurer un milieu de travail qui est diversifié, inclusif et accessible pour toutes les personnes en situation de handicap. Nous avons pour but de cerner les obstacles à l'accès à notre établissement, notre site Web et nos pratiques en matière de recrutement et d'emploi. Nous élaborons des plans visant à éliminer les obstacles. Pour y parvenir, nous créons un milieu de travail où toutes les personnes sont traitées de manière juste et respectueuse, grâce à quoi elles peuvent conserver les meilleurs niveaux de dignité et d'autonomie.

Le cadre organisationnel pour l'accessibilité favorise un milieu de travail qui est accessible à tous et qui respecte à tous égards les normes et exigences stipulées dans les lois fédérales.

## Domaines décrits en vertu de l'article 5 de la LCA

### a) Emploi

Domaine	Obstacles	Mesures	Responsable	Calendrier
Emploi	Problèmes visuels – reflets	Des filtres pour écran d'ordinateur sont fournis aux membres du personnel qui en ont fait la demande, ou les réglages de luminosité de leur écran ont été modifiés.	Coordinateur de bureau	Terminé
Recrutement	Incapacité à utiliser le processus de	Un paragraphe sur l'accessibilité est intégré à toutes les	Coordinateur de bureau	Terminé

	candidature en ligne	offres d'emploi : « Nous sommes voués à offrir des processus de recrutement et de sélection inclusifs et sans obstacle. Si vous êtes invité(e) à participer au processus de recrutement et de sélection, prière de nous aviser si vous avez besoin de mesures d'adaptation. »		
	Incapacité à se présenter à une entrevue de la façon proposée	Lorsque des candidats sont retenus pour une entrevue, on leur demande de déclarer spontanément leurs besoins en matière d'accessibilité, le cas échéant (questions posées par écrit avant l'entrevue).	Coordinateur de bureau	Terminé
Avancement	Ignorance des possibilités d'avancement professionnel	Un processus interne est organisé pour toutes les offres d'emploi afin de permettre les candidatures internes.	Directeur, Services corporatifs	Terminé
	Maladie mentale	La couverture en santé mentale du régime de prestations est étendue pour permettre un plus grand nombre de consultations en santé mentale. Un fournisseur de prestations est invité à venir présenter un aperçu de la portée du régime et de l'aide disponible.	Directeur, Services corporatifs	2024-2025
Formation		La formation sur l'accessibilité fait partie de nos programmes de formation obligatoire interne.	Directeur, Services corporatifs	Terminé

		La direction sélectionne un programme de formation parmi la liste établie.	Directeur, Services corporatifs	2024-2025
		La politique des RH est mise à jour pour former le personnel aux exigences en matière d'accessibilité.	Directeur, Services corporatifs	2024-2025
	Ignorance des différences culturelles	Une formation est dispensée sur la sensibilisation aux différences culturelles	Directeur, Services corporatifs	Terminé
	Langage complexe employé pouvant être difficile à comprendre par certaines personnes	Une partie du personnel chargé des communications et de l'engagement des intervenants a suivi une formation sur le langage clair et l'accessibilité. D'autres membres du personnel ont été invités à se joindre à la formation, et certains l'ont fait.	Responsable des communications	Terminé

#### b) Environnement bâti

Environnement bâti	Obstacles physiques	Nos deux portes de sortie sont dotées d'ouvre-portes automatiques.	Directeur, Services corporatifs	Terminé
		Des membres du personnel de l'immeuble de Minto a examiné nos chemins au bureau pour vérifier leur conformité en ce qui touche à l'accès en fauteuil roulant.	Directeur, Services corporatifs	Terminé
		Un côté de nos couloirs n'est pas aussi large qu'il le devrait mais nous avons identifié un autre chemin de sortie plus large.	Directeur, Services corporatifs	Terminé
		Les toilettes sont accessibles et sans obstacles.	Directeur, Services corporatifs	Terminé
		Les membres du personnel incapables d'emprunter les escaliers en cas d'évacuation sont invités à signer un	Coordinateur de bureau	Terminé

		formulaire demandant l'assistance de l'équipe d'urgence de l'immeuble.		
		Un ascenseur accessible permet d'accéder au bureau.		Terminé
		Le parc de stationnement est doté de places larges, accessibles en fauteuil roulant.		Terminé

c) Technologies de l'information et des communications

Technologie de l'information et des communications	Accès au site Web des personnes en situation de handicap	Nous savons que le site Web actuel présente des lacunes. Nous travaillons au lancement d'un nouveau site. Nous étudions les outils d'accessibilité pour respecter les Règles pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG).	Responsable des communications	Terminé
	Langage complexe dans les documents publics	Nous avons commencé à réviser et à rédiger nos documents publics sous l'optique d'un langage clair. Le contenu du nouveau site Web suivra la même optique.	Responsable des communications	Terminé

d) Acquisition de biens et de services

Acquisition de biens et de services		Les activités, les produits et les services sont examinés afin de vérifier leur accessibilité, au besoin.	Directeur, Services corporatifs	En cours
-------------------------------------	--	---	---------------------------------	----------

e) Conception et prestation de programmes et de services

Conception et prestation de programmes et de services		Les propositions de prestation de programmes et de services sont examinées à l'étape de l'élaboration afin de vérifier leur accessibilité, au besoin.	Directeur, Services corporatifs	En cours
---	--	---	---------------------------------	----------

f) Transport

L'organisation n'exerce pas principalement dans le secteur du transport. Toutefois, si elle devait fournir ou organiser périodiquement des services de transport pour des activités liées à l'organisation, elle veillera à assurer des services de transports accessibles (sur demande) pour les personnes en situation de handicap. Ces services seront fournis sans frais supplémentaires.

### Consultations

Le Plan d'accessibilité a été éclairé par une aide et des avis professionnels provenant d'entreprises de communication, d'experts en développement Web et de spécialistes en mesures d'adaptation. Des discussions régulières menées lors de réunions du personnel, et le cas échéant, des contributions et observations émanant de demandeurs et de membres du public ont également orienté son élaboration.

### Budget et affectation des ressources

Indemnisation Navire et Rail Canada dispose d'importantes ressources disponibles pour planifier et apporter des améliorations en matière d'accessibilité. Les besoins sont généralement déterminés par des examens des Services corporatifs. Des approbations des dépenses sont demandées directement à l'administrateur d'Indemnisation Navire et Rail Canada, le cas échéant.